

ІНСТРУКЦІЯ ІЗ ВСТАНОВЛЕННЯ
програмного забезпечення для медичних комплексів
функціональної діагностики
ХАІ-МЕДИКА

2023
версія 1.2

ЗМІСТ

ПІДГОТОВКА ДО УСТАНОВКИ.....	3
ВСТУП	3
ОСОБЛИВОСТІ УСТАНОВКИ НА X86 АБО X64 ОПЕРАЦІЙНІ СИСТЕМИ	3
ВСТАНОВЛЕННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4
ВСТАНОВЛЕННЯ ПЗ КОМПЛЕКСУ	4
УСТАНОВКА MICROSOFT ACCESS DATABASE ENGINE.	4
ВСТАНОВЛЕННЯ ОБЛАДНАННЯ.....	4
НЮАНСИ ВСТАНОВЛЕННЯ ДРАЙВЕРА.	5
ПРИВ'ЯЗКА ДО ОБЛАДНАННЯ (ЛІЦЕНЗУВАННЯ)	5
ІНСТРУКЦІЯ НА ЗАПИТ ЛІЦЕНЗІЇ	5
ІНСТРУКЦІЯ ПО ВСТАНОВЛЕННІ ЛІЦЕНЗІЇ.....	6

ПІДГОТОВКА ДО УСТАНОВКИ

ВСТУП

Будь-який медичний комп'ютерний комплекс виробництва ХАІ-МЕДИКА є комплектом, що складається з обладнання (електрокардіограф, електроенцефалограф, спірограф, реограф, холтерівський монітор і т.п.), додаткових комплектуючих у вигляді кабелів відведень, електродів і програмного забезпечення, що встановлюється на комп'ютер і вирішує завдання, пов'язані з реєстрацією, аналізом та зберіганням даних, одержуваних від медичного обладнання.

Встановлення комплексу на комп'ютер проводиться у такому порядку:

- Встановлення програмного забезпечення (ПЗ) до комплексів Нейроком, Реоком, Рео-ком стрес, Спироком та супутнього ПЗ.
- Підключення обладнання до будь-якого вільного USB порту.
- Встановлення драйверів для обладнання.
- Ліцензування.

Далі буде докладніше описано кожен із етапів.

Для встановлення ПЗ комплексів необхідно визначити, яка у Вас операційна система (Windows) і для яких комплексів Ви хочете встановити ПЗ.

ПЗ комплексів останньої версії (<https://xai-medica.com/ru/download.php>) призначено для роботи в операційній системі Windows 10 як 32-бітної (далі позначається x86) так і 64-бітної (далі позначається x64).

Для більш старих операційних систем можна ставити попередні версії ПО ХАІ-МЕДИКА, які відповідають тим, які у Вас були встановлені під час постачання системи. Адреса для скачування: <https://xai-medica.com/ru/older.php>

ОСОБЛИВОСТІ УСТАНОВКИ НА X86 АБО X64 ОПЕРАЦІЙНІ СИСТЕМИ

Для встановлення ПЗ комплексу на x86 операційну систему слід вибирати тільки x86 компоненти дистрибутива ПЗ комплексу та супутнього ПЗ.

Для встановлення ПЗ комплексу на x64 операційну систему слід дотримуватися наведених нижче рекомендацій щодо вибору компонентів дистрибутива ПЗ комплексу і супутнього ПЗ (x86 або x64). ПЗ комплексів для своєї роботи використовує сторонній компонент Microsoft Access Database Engine який вже може бути встановлений на Вашому комп'ютері, оскільки використовується багатьма додатками, зокрема Microsoft Office. У цьому випадку слід ставити версію ПЗ (x86 або x64) відповідну версії встановленого Microsoft Access Database Engine. Якщо потрібно працювати з великими файлами даних (багатогадинними записами досліджень) і на комп'ютері стоїть операційна система x64 то слід встановлювати версію x64. В інших випадках рекомендуємо встановлювати версію x86.

Для встановлення знадобляться такі компоненти, які можна завантажити за посиланням <https://xai-medica.com/ru/download.php> :

1. ПЗ комплексу потрібної версії x86 або x64.
2. Універсальний драйвер (<https://xai-medica.com/download/other/drv.zip>)

Наступні компоненти супутнього ПЗ, необхідні для роботи ПЗ комплексів, можуть вже бути встановлені на комп'ютер оскільки використовуються іншими додатками, і їх інсталяція необхідна тільки якщо вони відсутні (їх теж можна завантажити на нашому сайті):

1. Microsoft DirectX End-User Runtimes (June 2010) (<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?displaylang=en&id=8109>)
2. Microsoft redistributables (для x86 https://xai-medica.com/download/Medic@XAI/4.9.704.0/other/vcredist_x86.exe або для x64 https://xai-medica.com/download/Medic@XAI/4.9.704.0/other/vcredist_x64.exe)

3. Microsoft Access Database Engine (для x86 <https://xai-medica.com/download/other/AccessDatabaseEngine.exe> или для x64 https://xai-medica.com/download/other/AccessDatabaseEngine_x64.exe)

ВСТАНОВЛЕННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ВСТАНОВЛЕННЯ ПЗ КОМПЛЕКСУ

Якщо у Вас вже встановлена попередня версія ПЗ комплексу (всі версії нижче поставленої), то перед тим, як проводити встановлення нової версії, зніміть стару. Потім закрийте всі відкриті програми WINDOWS і запустіть програми установки в наступному порядку:

- Microsoft DirectX End-User Runtimes (June 2010)
- Microsoft redistributables (x86 або x64)
- Програмне забезпечення для комплексу потрібної версії x86 або x64

Якщо при запуску програми комплексу повідомить про неможливість створити базу даних, то необхідно встановити Microsoft Access Database Engine

УСТАНОВКА MICROSOFT ACCESS DATABASE ENGINE.

Наведена в цьому розділі інформація актуальна тільки для x64 операційних систем і лише якщо прийнято рішення встановлювати програмне забезпечення комплексу версії x64.

Для роботи ПЗ комплексів необхідний Microsoft Access Database Engine. Його x86- версія поставляється у складі ОС Windows (тому і був обраний). Але в системі немає його x64 версії.

Найоптимальніший варіант: встановити x64 версію Microsoft Office, тому що в його складі є Microsoft Access Database Engine.

Якщо з якоїсь причини Microsoft Office встановлювати не хочеться, можна встановити тільки x64 Microsoft Access Database Engine. Його можна знайти у нас на сайті або на сайті Microsoft.

Але варто пам'ятати, що x64 версія Microsoft Access Database Engine відмовиться встановлюватися, якщо в системі вже стоїть x86- Microsoft Office.

Якщо ж у Вас виникла та сама невдала ситуація, коли Ви встановили наше програмне забезпечення комплексу x64 версії, а Microsoft Office x86 версії, то у Вас є один із трьох варіантів (у міру переваги):

1. Деінсталювати x86 офіс та встановити x64.
 2. Деінсталювати x86 офіс, встановити x64 Microsoft Access Database Engine і потім знову встановити x86 офіс.
 3. Деінсталювати x64 версію нашого ПЗ та встановити x86 версію.
- Після виконання будь-якого з цих варіантів наша програма працюватиме.

ВСТАНОВЛЕННЯ ОБЛАДНАННЯ

Перш ніж розпочати підключення обладнання до комп'ютера, перевірте наявність контуру заземлення та повне відключення комп'ютера від електричної мережі.

Для підключення приладу до комп'ютера виконайте таку послідовність операцій:

- Переконайтеся, що комп'ютер вимкнено.
- Підключіть пристрій до вільного USB порту комп'ютера.
- Увімкніть комп'ютер.
- Після завантаження, операційна система повідомить, що знайдено нове обладнання та попросить вказати, де міститься драйвер для цього обладнання – підготовлений Вами заздалегідь «Універсальний драйвер» (<https://xai-medica.com/download/other/drv.zip>).

НЮАНСИ ВСТАНОВЛЕННЯ ДРАЙВЕРА.

Установка драйвера з нашим PID на 64-бітну ОС, яка не хоче ставити несертифіковані драйвера.

Після "оновити драйвер" не варто погоджуватися на автоматичний його пошук, переходити до ручного вибору драйвера, але далі так само не вказувати на драйвер, а спочатку сказати "я виберу драйвер з уже встановлених". Далі на деяких системах потрібно ще раз натиснути кнопку "далі", доки не з'явиться "встановити з диска". Ось тепер вказуємо на драйвер (будь-який *.inf файл). Далі обов'язково потрібно зняти галочку "тільки сумісне обладнання" і зліва у списку виробників вибрати FTDI. Справа можна нічого не вибирати (вибрати найперший). І тепер натискати "далі" і встановлювати драйвер. Сі-стема лаятиметься, що це драйвер не для цього обладнання, але потрібно її заспокоїти, натискати «все одно продовжити» і ставити драйвер. Цей драйвер буде сертифікований, і він встановиться та працюватиме.

Іноді бувають ситуації, коли драйвер ставиться, але не хоче працювати. Система пише щось на кшталт «не вдалося завантажити драйвер». Таке іноді буває на старих процесорах, які не підтримують SSE2 команди. Це глюк (особливість) FTDI. Допомогає встановлення старих драйверів. Наприклад, 2.12.00. Вони є у нас у дистрибутиві та на сайті (www2.xai-medica.com/tmp/drv.zip).

Попередні (старіші) драйвера з новими програмами не працюють.

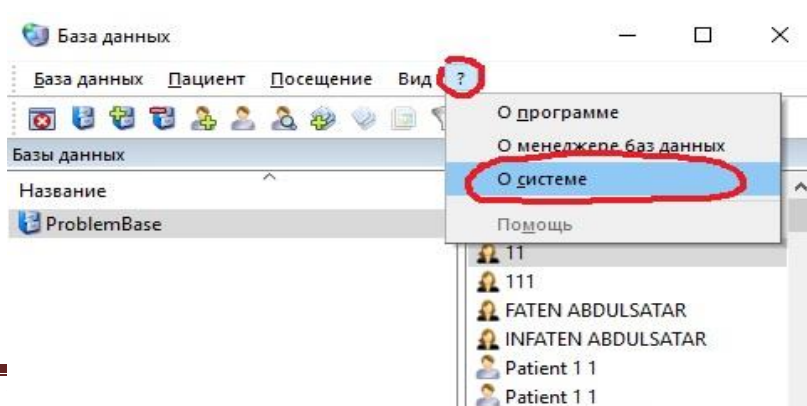
Для приладів, які працюють через COM-порт (старі версії приладів), необхідно встановити *.inf-файл, що поставлявся з Вашим приладом.

ПРИВ'ЯЗКА ДО ОБЛАДНАННЯ (ЛІЦЕНЗУВАННЯ)

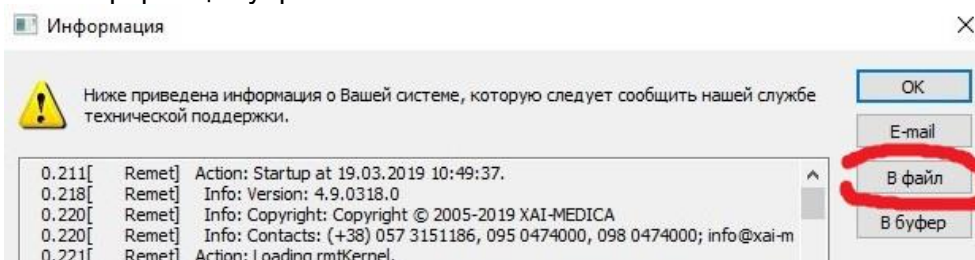
Після установки ПЗ комплексів, потрібно обов'язково зробити прив'язку до обладнання. Для цього зробить наступне:

ІНСТРУКЦІЯ НА ЗАПИТ ЛІЦЕНЗІЇ

- Підключіть обладнання комплексу до комп'ютера (або переконайтеся, що він підключений)
- Запустіть програму.
- Якщо на вашому обладнанні є індикатор (світлодіод), він повинен запалити, що вказує на те, що програма виявила прилад. Якщо індикатор не запалюється при підключенні приладу до комп'ютера, то найімовірніше Ви не виконали установки драйвера відповідно до наведеної вище інструкції. Перевірте в диспетчері пристроїв комп'ютера чи встановлений драйвер для підключеного Вами пристрою і при необхідності встановіть.
- Якщо це перший запуск програми і відсутня база даних з пацієнтами створіть нову базу даних, зареєструйте одного пацієнта і виконайте команду «записати нове відвідування». Без ліцензії програма видасть помилку, але ці дії дозволять програмі зібрати інформацію про систему для наступного пункту.
- У меню програми виберіть «?»-«Про систему»



- У діалоговому вікні, що відкрилося, натисніть кнопку «У файл» і збережіть інформацію у файлі



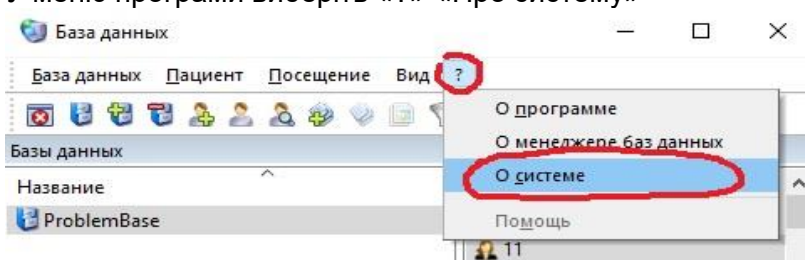
- Цей файл надішліть на адресу info@xai-medica.com У листі вкажіть супутню інформацію (хто Ви, звідки і т.п.). На підставі цього файлу Вам буде виписано ліцензію та надіслано у відповідь на Ваш лист-запит. У листі у відповідь буде міститися ліцензія (або посилання на її скачування) та інструкція зі встановлення.

ІНСТРУКЦІЯ ПО ВСТАНОВЛЕННІ ЛІЦЕНЗІЇ

Вам буде вислано електронною поштою файл ліцензії.

Для його встановлення виконайте такі дії для кожного користувача операційної системи, який використовуватиме програму (ліцензія встановлюється в каталог користувача):

- Підключіть обладнання до комп'ютера
- Запустіть програму.
- У меню програми виберіть «?»-«Про систему»



- У діалоговому вікні, що відкрилося, натисніть кнопку «Встановити ліцензію», вкажіть шлях до цього файлу і перезавантажте програму.

